

INFORMATION DER VERSICHERTENSPRECHER VLATKO STARK UND KERSTIN HANKE

12.06.2020 - Seite 1 von 1

Persönliche Beratung in den Sprechtagen der Versichertensprecher noch nicht möglich!

Die Corona- Krise hat die Gesellschaft trotz ersten Lockerungen weiterhin fest im Griff.

Dies hat selbstverständlich Auswirkungen auf die Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See und unsere Sprechtage als Versichertensprecher.

In der Zwischenzeit plädiert nicht nur die Bundesregierung für äußerste Zurückhaltung, sondern auch Herr Dr. Christian Gravert als Leitender Arzt und Hygienesachverständiger der Deutschen Bahn AG, der von einer Wiederaufnahme der persönlichen Kundenkontakte bis auf weiteres abrät.

Die Ratsuchenden geben sich in unseren Sprechtagen buchstäblich die Klinke in die Hand. Selbst wenn wir alle Hygienevorschriften strikt befolgen würden, ist ein unmittelbarer Kontakt nicht zu vermeiden.

Aus diesem Grund ist folgende Maßnahme zum Schutz **aller** unumgänglich.

- Die Beratung unserer Mitarbeiter erfolgt **bis auf weiteres** fernmündlich.
- Darüber hinaus können Anfragen auch über **Mail** abgearbeitet werden.

Die Beratung wird folgendermaßen durchgeführt:

- Der Ratsuchende Mitarbeiter nimmt telefonisch Kontakt mit den Versichertensprechern auf.
- Beide vereinbaren einen Weg, wie die Beratung ablaufen soll.

Unterlagen, welche Versicherte dem Versichertensprecher zur Einsicht geben möchten

- können eingescannt, fotografiert und per Mail zugeleitet
- oder per Post zugesandt werden.

„Wir halten Abstand und stehen vertrauensvoll zusammen!“

Deshalb appellieren wir an Sie, seien Sie nach wie vor achtsam, bitte halten Sie Abstand und beherzigen die Hygienevorschriften und lassen Sie nicht in Ihrer Sorgfalt nach.

Passen Sie auf sich auf und bleiben Sie und Ihre Familien gesund.

Versichertensprecher der DB AG bei der Deutschen Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See
Unsere Erfahrung ist Ihre Qualität!

Vlatko Stark

Süd Hessen / Saarland / Rheinland-Pfalz
Mobiltelefon und Facetime: 0174 3247100
vlatko.stark@kbs.de

Kerstin Hanke

Thüringen/ Nord Hessen/ Würzburg
Mobiltelefon: 0170 3630613
kerstin.hanke@kbs.de